

“Cambia la contraseña tú mism@” desde diferentes dispositivos en cualquier momento

MICLAVE es el método ágil para **modificar tu contraseña** y poder hacer uso de los diferentes servicios de la red corporativa como, por ejemplo, el correo electrónico.

www.gobiernodecanarias.org/miclave

Cambia la contraseña:

- ✓ si la has **olvidado**,
- ✓ si la cuenta se ha **bloqueado**,
- ✓ si está próxima a su **vencimiento**.



Última conexión: 26/08/2019 15:49:55

Último cambio de contraseña: 29/07/2019 10:17:08

La contraseña expira el: 28/07/2020

[Cambiar Contraseña](#)

Tienes como alternativa el uso del certificado digital para acceder a **MICLAVE** y cambiar la contraseña.

Desde **MICLAVE** podrás:

- Visualizar la fecha de expiración de tu contraseña para evitar que se caduque y se desactive la cuenta.
- Verificar y actualizar los datos de contacto para la recuperación de la misma.
- **Acceder con un dispositivo móvil.**

Activar métodos de recuperación (móvil o e-mail) desde **MICLAVE**:

USUARIOS QUE ACCEDEN POR 1ª VEZ:

1. Acceder a la [Intranet del Gobierno](#).
2. **ÁREA PERSONAL** > Generar primera contraseña.
3. Cumplimentar UID y NIF.
4. Seleccionar método de recuperación: móvil o email.
5. Insertar código de activación (recibido a través del método seleccionado).
6. Configurar contraseña siguiendo la política establecida.

Introduzca su identificador de usuario y NIF

Política de contraseñas del Gobierno de Canarias

- ❖ Longitud mínima de 8 caracteres (máxima de 64).
- ❖ Si la contraseña tiene 16 o más caracteres no es necesario añadir mayúsculas, minúsculas, signos y números.
- ❖ Obligatorio un cambio de contraseña al año.

Recordatorios de caducidad con antelación a los 30, 14, 7, 4, 3, 2, 1 días



¿Cómo conseguir una contraseña segura?

- Aumente la longitud de las contraseñas. Pruebe con contraseñas complejas que sean fáciles de recordar (por ejemplo: “el desierto lleno de cactus” o “mi padre come mucho”).
- No utilice contraseñas fáciles de adivinar: nombre y apellidos, información personal conocida, títulos de canciones/películas, fechas señaladas...
- Evite utilizar tildes y caracteres como la ñ y “.
- Cambie las contraseñas periódicamente.
- No repita contraseñas.



Si cree que alguien ha averiguado su contraseña ¡cámbiela inmediatamente! Notifique a [CiberCentro](#) y a su superior.

Métodos de validación

Para garantizar el acceso personal a las aplicaciones e información dispones de los siguientes métodos de validación (que deberás activar previamente).

- **Doble factor de autenticación (verificación en dos pasos):** aporta seguridad en el acceso a tu información confidencial al solicitar códigos enviados al móvil o e-mail que tengas registrados como métodos de recuperación.
- **Aplicación Google Authenticator:** crea una capa extra de seguridad al generar códigos aleatorios de un solo uso que, en coordinación con la plataforma de validación, permite que se te identifique de forma inequívoca.



Principal

- Intranet GOB (Escritorio)
- Preguntas Frecuentes**
- Responsables TIC
- Servicios TIC
- Sobre CiberCentro
- Suscripción

Gestión de la Calidad

- Compromisos ANS
- ANS Servicios
- Indicadores CAU's
- Encuesta Satisfacción
- Triplicio CiberCentro
- Carta de Servicios
- Servicio de Calidad

CiberCentro

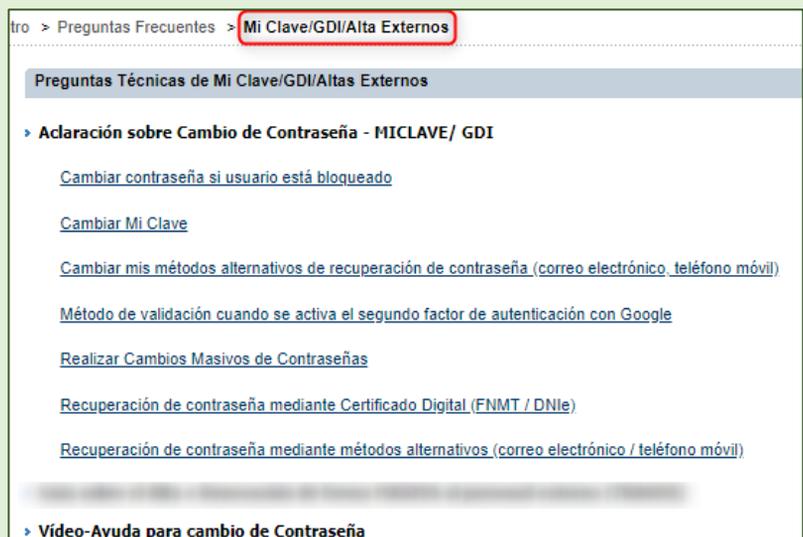
Bienvenido a CiberCentro, Centro Integral de Servicios (CIS) Telemáticos del Gobierno Canario

SIRVETE

MI CLAVE

Mejoras Aplicadas: SUGERENCIAS Y QUEJAS

INTERRUPCIONES DE SERVICIO INCIDENTES GRAVES CAMBIOS CON SERVICIOS AFECTADOS EVENTOS



Inicio > Preguntas Frecuentes > **Mi Clave/GDI/Alta Externos**

Preguntas Técnicas de Mi Clave/GDI/Altas Externos

- ▶ **Aclaración sobre Cambio de Contraseña - MICLEVE/ GDI**
 - [Cambiar contraseña si usuario está bloqueado](#)
 - [Cambiar Mi Clave](#)
 - [Cambiar mis métodos alternativos de recuperación de contraseña \(correo electrónico, teléfono móvil\)](#)
 - [Método de validación cuando se activa el segundo factor de autenticación con Google](#)
 - [Realizar Cambios Masivos de Contraseñas](#)
 - [Recuperación de contraseña mediante Certificado Digital \(FNMT / DNle\)](#)
 - [Recuperación de contraseña mediante métodos alternativos \(correo electrónico / teléfono móvil\)](#)
- ▶ **Vídeo-Ayuda para cambio de Contraseña**

Puedes encontrar más información en:
[Portal de CiberCentro](#) > [Preguntas Frecuentes](#) > [Mi Clave/GDI/Alta Externos](#)

