



**¿Sabía que podría tener toda la información de su plan de pensiones en un sólo clic?**



**BIENVENIDO @ CLIENTE**

Le damos la bienvenida a nuestra Oficina en Internet, a través de [www.caser.es](http://www.caser.es).

**Podrá acceder a toda la información de tu plan de pensiones:**

- Datos personales suministrados, para su susceptible modificación online, como el domicilio postal
- Acceso a las aportaciones realizadas
- Movimientos históricos de su plan de pensiones
- Descarga de la información que necesite
- Certificado fiscal extraíble

Tiene más información sobre cómo darse de alta en la guía adjunta.

Para cualquier consulta sobre el acceso, puede llamar al teléfono

901 101 037

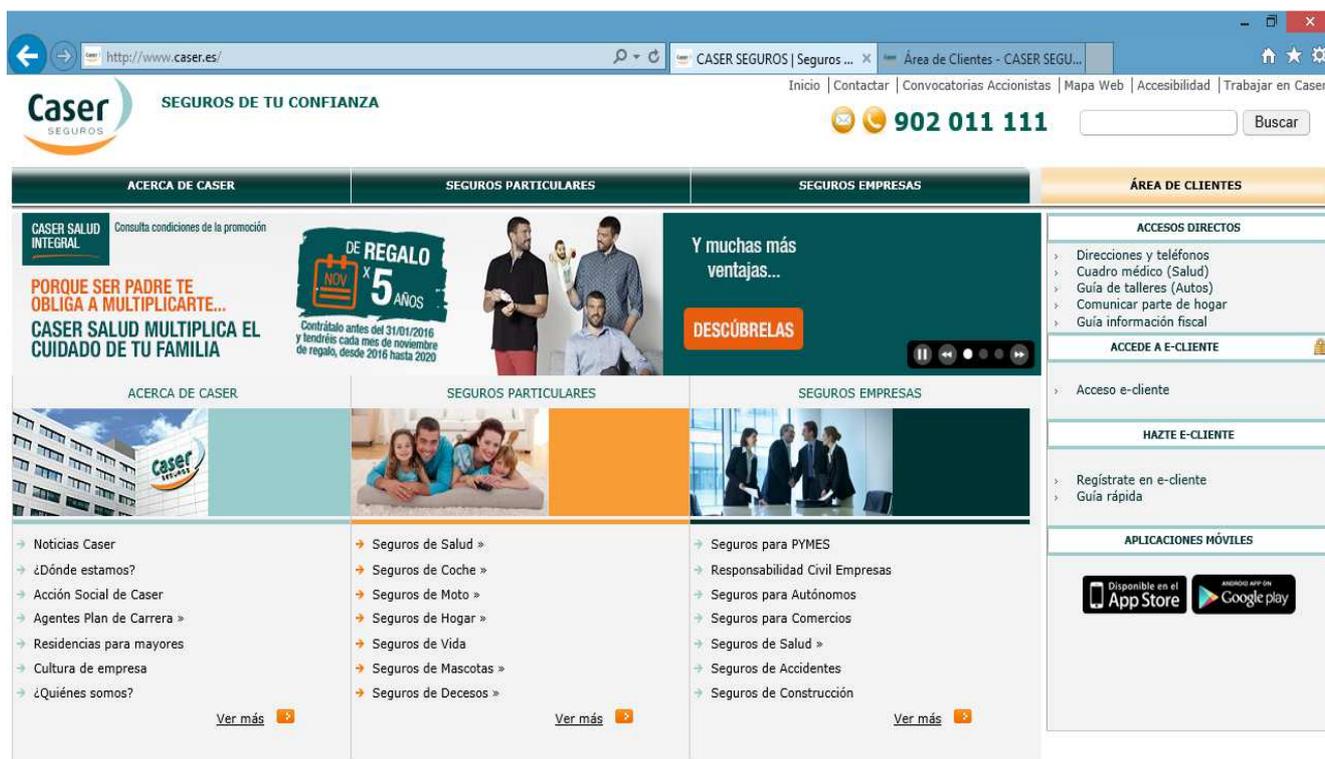
(8 a 21 h. de lunes a viernes).

Estaremos encantados de atenderte

	<h2>ALTA E-CLIENTE</h2>	<h3>DIRECCIÓN COMERCIAL PLANES DE PENSIONES DE EMPLEO</h3>
		Fecha: 20/10/2015

## Alta e-cliente desde [www.caser.es](http://www.caser.es)

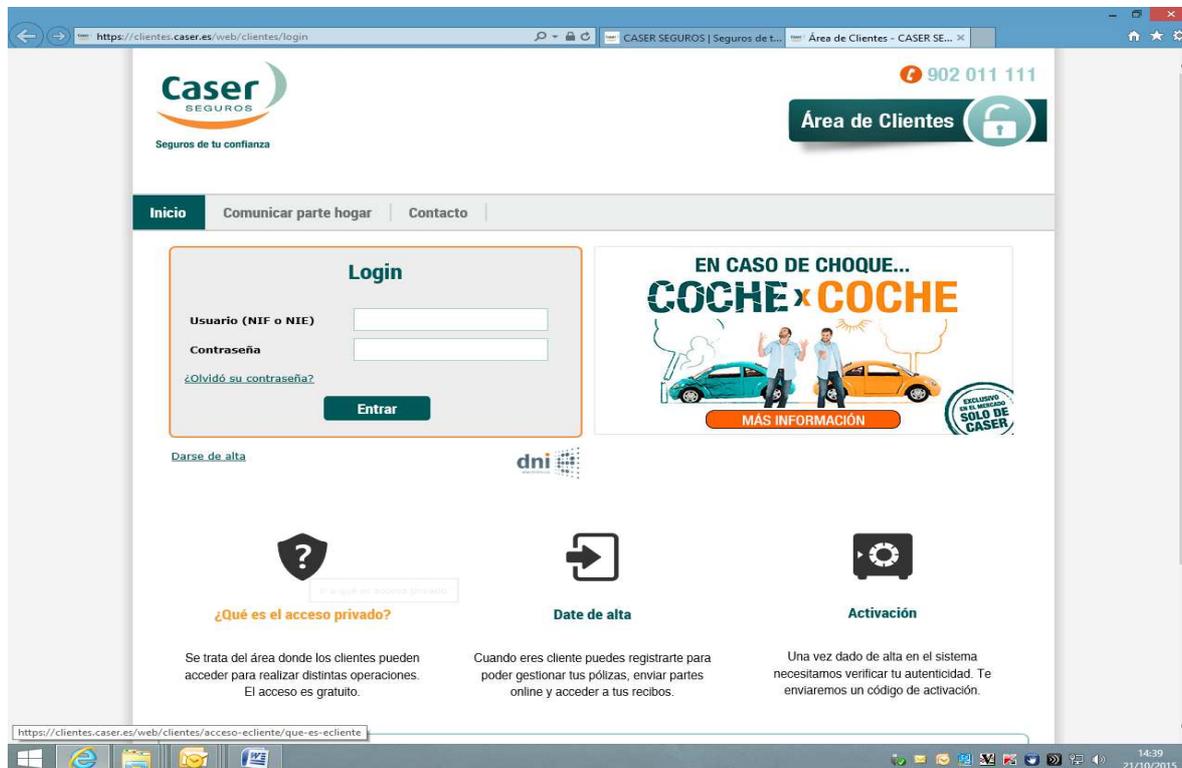
Accediendo a través de la página web de Caser ([www.caser.es](http://www.caser.es)) iremos a la sección a la derecha Area de Clientes y en el tercer apartado HAZTE E-CLIENTE, pincharemos en la opción Regístrate en ecliente.



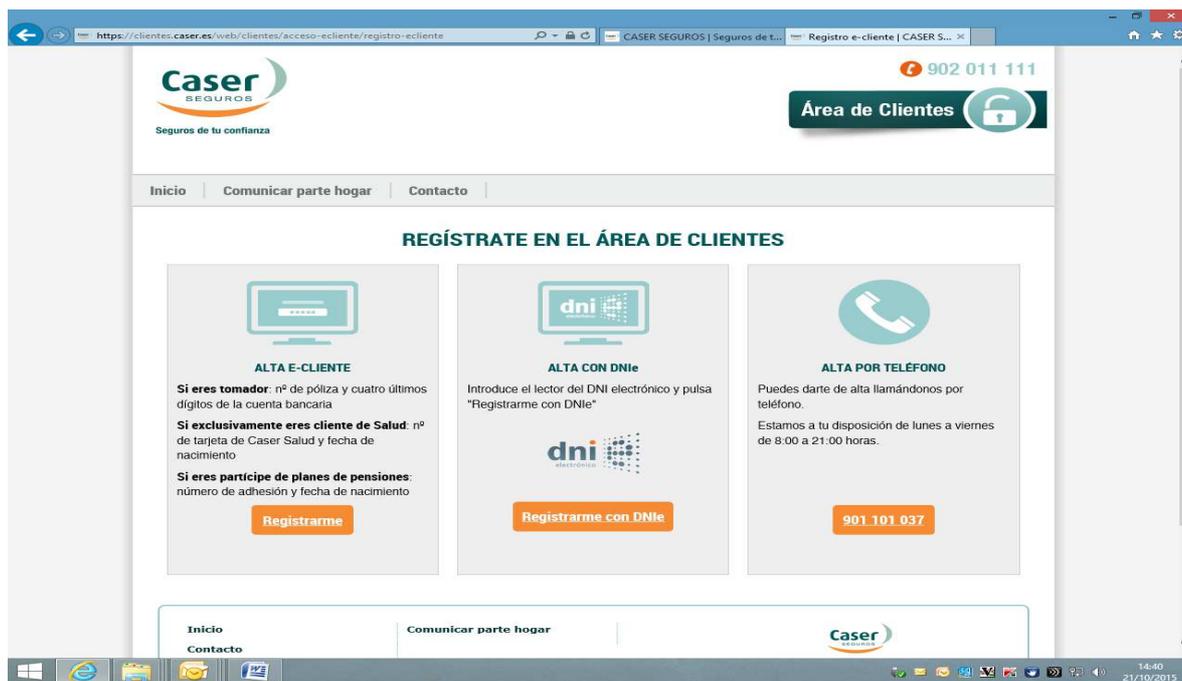
The screenshot shows the Caser Seguros website interface. At the top, there is a navigation bar with the Caser logo and the slogan 'SEGUROS DE TU CONFIANZA'. The main navigation menu includes 'ACERCA DE CASER', 'SEGUROS PARTICULARES', 'SEGUROS EMPRESAS', and 'ÁREA DE CLIENTES'. The 'ÁREA DE CLIENTES' menu is expanded, showing options like 'ACCESOS DIRECTOS', 'ACCEDE A E-CLIENTE', 'HAZTE E-CLIENTE', and 'APLICACIONES MÓVILES'. The 'HAZTE E-CLIENTE' section is highlighted, and the option 'Regístrate en e-cliente' is visible. The website also features a search bar, a contact number (902 011 111), and various promotional banners and service categories.

	<h2>ALTA E-CLIENTE</h2>	<b>DIRECCIÓN COMERCIAL PLANES DE PENSIONES DE EMPLEO</b>
		Fecha: 20/10/2015

Una vez que accedamos aparece la siguiente pantalla y pincharemos en **Darse de Alta** (debajo del botón de ENTRAR)



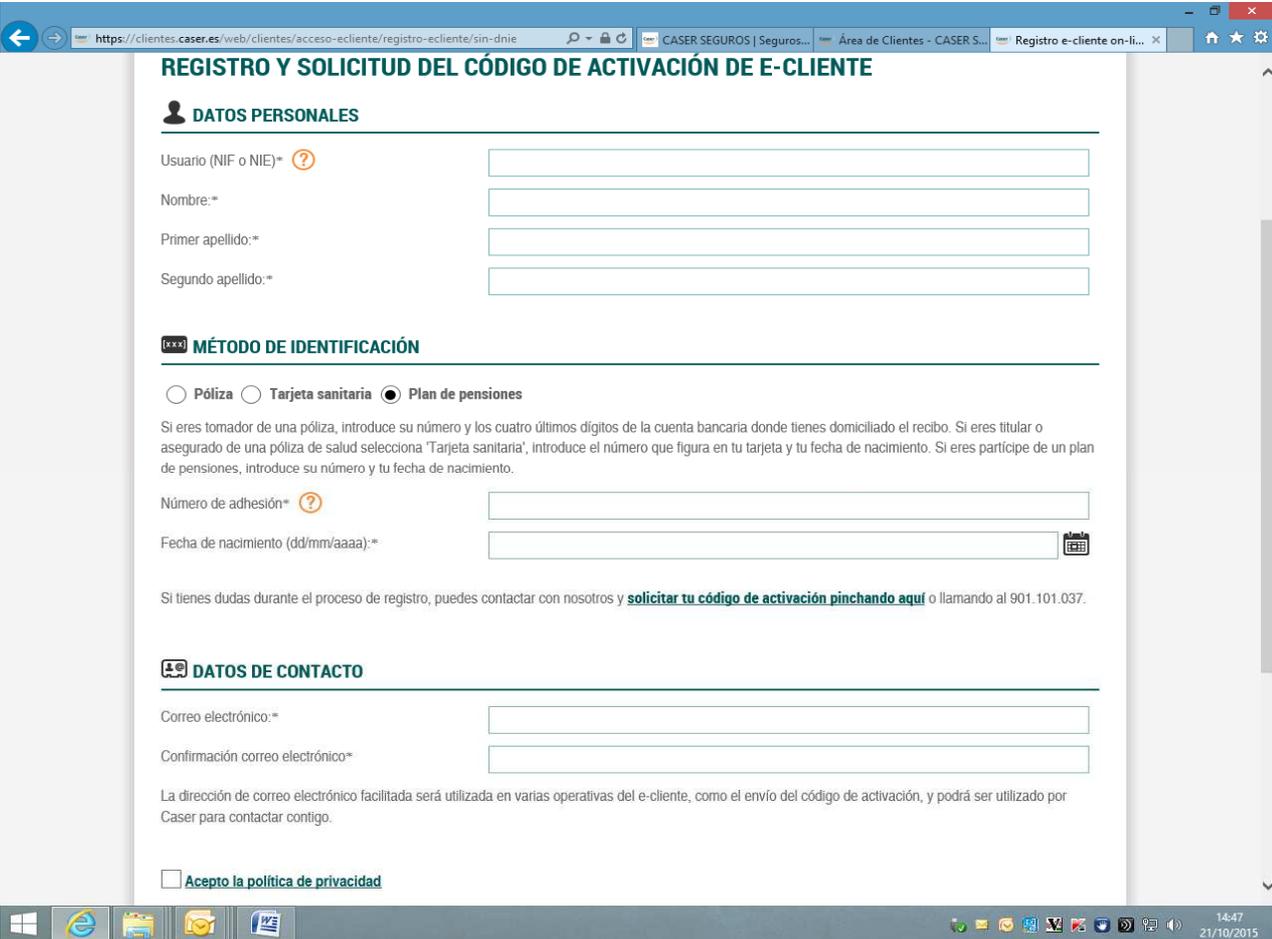
A continuación nos aparecerán tres opciones, y seleccionaremos la primera, pulsando en el botón de **Registrarme**.



	<b>ALTA E-CLIENTE</b>	<b>DIRECCIÓN COMERCIAL PLANES DE PENSIONES DE EMPLEO</b>
		Fecha: 20/10/2015

Cuando hayamos pulsado, nos solicitaran nuestros datos personales para poder identificarnos como participantes del plan de pensiones.

- 1.-En el Usuario, indicaremos nuestro DNI con la letra sin puntos ni guiones de separación.
- 2.-El nombre corresponderse con aquel que hayamos señalado a la Gestora de manera contractual cuando dimos nuestros datos personales al acceder en su día al plan.
- 3.-El método de identificación, tal y como señalábamos, es para que nos puedan identificar como participantes del plan de empleo, por lo que señalaremos la opción de Plan de Pensiones.
- 4.-De esta manera, señalaremos el Número de adhesión: nuestro DNI PERO SIN LA LETRA.  
\*El numero de adhesión viene recogido en el informe trimestral del plan de pensiones que CASER os envía por correo postal a casa.
- 5.-A continuación desplegaremos del calendario, nuestra fecha de nacimiento, buscándola del desplegable. (Ya que si se indica de otra manera nos generaría error al recogerla).
- 6.-Y por último, señalaremos el correo electrónico donde deseamos recibir el código de activación para acceder al ecliente.



**REGISTRO Y SOLICITUD DEL CÓDIGO DE ACTIVACIÓN DE E-CLIENTE**

**DATOS PERSONALES**

Usuario (NIF o NIE)\*

Nombre:\*

Primer apellido:\*

Segundo apellido:\*

**MÉTODO DE IDENTIFICACIÓN**

Póliza
  Tarjeta sanitaria
  Plan de pensiones

Si eres tomador de una póliza, introduce su número y los cuatro últimos dígitos de la cuenta bancaria donde tienes domiciliado el recibo. Si eres titular o asegurado de una póliza de salud selecciona 'Tarjeta sanitaria', introduce el número que figura en tu tarjeta y tu fecha de nacimiento. Si eres participante de un plan de pensiones, introduce su número y tu fecha de nacimiento.

Número de adhesión\*

Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)\*

Si tienes dudas durante el proceso de registro, puedes contactar con nosotros y [solicitar tu código de activación pinchando aquí](#) o llamando al 901.101.037.

**DATOS DE CONTACTO**

Correo electrónico:\*

Confirmación correo electrónico\*

La dirección de correo electrónico facilitada será utilizada en varias operativas del e-cliente, como el envío del código de activación, y podrá ser utilizado por Caser para contactar contigo.

Acepto la política de privacidad

	<b>ALTA E-CLIENTE</b>	<b>DIRECCIÓN COMERCIAL PLANES DE PENSIONES DE EMPLEO</b>
		Fecha: 20/10/2015

Una vez que aceptemos la política de privacidad y ACEPTEMOS, nos saldrá un mensaje de que se ha realizado correctamente el alta y así, en unos minutos, nos habrá llegado al correo electrónico facilitado la bienvenida con el código de activación y pincharemos donde nos indica [aquí](#).



Estimado/a .....

En primer lugar queremos agradecerte la confianza depositada en Caser y darte la bienvenida a nuestra Oficina en Internet.

Para completar el proceso de registro, es necesario que pulses [aquí](#) e introduzcas tu N.I.F (usuario) y el siguiente código de activación: **GBO6812**

Para cualquier consulta, rectificación o aclaración, puedes responder a este correo electrónico o bien, llamar al teléfono 901 101 037 (de 8 a 21 h. de lunes a viernes). Estaremos encantados de atenderte.

También queremos informarte que puedes disfrutar de muchas de las ventajas de **Caser Seguros** en su **iPhone o Android** descargándote gratuitamente la **aplicación**.



Nos solicitarán nuevamente el Usuario (DNI con la letra) y el código de activación recibido y así al enviarlo, por último, recogerán nuestro teléfono de contacto y canal preferente del mismo (es decir, si deseáis que os contactemos por teléfono o por email), dándonos la posibilidad de introducir nuestra propia clave de acceso personal (es decir, nuestra contraseña personal que nadie más tendrá)

Para impedir que se nos olvide la contraseña, nos solicitan una pregunta de seguridad, es decir, por ejemplo, ¿Cómo se llama mi mascota? ¿a qué colegio iba? ¿apodo?..y claro, su contestación, aquella que sólo nosotros sepamos responder para que no pueda entrar nadie más.

	<b>ALTA E-CLIENTE</b>	<b>DIRECCIÓN COMERCIAL PLANES DE PENSIONES DE EMPLEO</b>
		Fecha: 20/10/2015

Tras estos pasos, podrás acceder siempre que quieras a tu información a través de [www.caser.es](http://www.caser.es) sección Area Clientes, apartado ACCESO ECLIENTE.

**ACCESOS DIRECTOS**

- > Direcciones y teléfonos
- > Cuadro médico (Salud)
- > Guía de talleres (Autos)
- > Comunicar parte de hogar
- > Guía información fiscal

**ACCEDE A E-CLIENTE** 

**Usuario (NIF o NIE)**

**Contraseña**

¿Olvidó su contraseña?

**Entrar**

- > Acceso con DNI-electrónico

**HAZTE E-CLIENTE**

- > Regístrate en e-cliente
- > Guía rápida

Esperemos que esta herramienta online os sea de gran utilidad,

Atentamente